**Operational Scenarios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Carlos Felipe Roa Chavez | Date | Nov 8, 2014 |
| Project/Task | /Project/Proyecto3CR/Ciclo3/Reputacion/P11: Reputacion/BPEL | | |

Construct operational scenarios to cover the normal and abnormal program uses, including user errors.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Scenario #: | | 1 | | User Objective: | Generar aviso de despacho | |
| Scenario Objective: | | | | Proceso de procesamiento de orden de compra | | |
| Source | Step | | Action | | | Comments |
| Comercio | 1 | | Ingresa en el portal del MPLA y crea una orden de compra. | | | Esta PO contiene información acerca del producto requerido, precio, cantidad, fecha esperada, Fecha máxima de realización de subasta, **prioridad para seleccionar el ganador de la subasta** |
| MPLA: POManager | 2 | | Recibe la PO y la radicación | | | Una vez se ha radicado la PO, el sistema TransactManager se encarga de crear la subasta correspondiente |
| MPLA: CRM | 3 | | Se replica la PO y la información de la subasta correspondiente solicitando oferta | | | **Se consulta en el CRM los fabricantes que pueden satisfacer los requerimientos de la orden** |
| Fabricante | 4 | | Ingresa en el portal y especifica el precio del producto junto con la fecha de entrega del pedido global | | | El fabricante desea ofertar |
| MAPL | 5 | | Se cierra y se selecciona el fabricante ganador, **si existe empate se selecciona el fabricante con mejor reputación** | | | Una vez se ha cumplido la fecha máxima de subasta especificada en la OP |
| MPLA | 6 | | Se notifica al fabricante ganador | | | Se envía un correo electrónico tanto al comercio como al los fabricantes informándoles la decisión |
| Fabricante Ganador | 7 | | Ingresa al MPLA y procede a generar el aviso de despacho | | | El fabricante proceso el pedido y una vez tiene listo realiza el despacho del producto, y se informa al comercio sobre el aviso de despacho |
| MPLA | 8 | | Se realiza el calculo de valor a facturar | | | Se consulta en el CRM el porcentaje de la comisión pactado con el fabricante |
| MPLA | 9 | | **Se realizar la actualización del valor de reputación** | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Scenario #: | |  | | User Objective: | Generar un aviso de devolución | |
| Scenario Objective: | | | | Proceso de procesamiento de aviso de devolución RMA | | |
| Source | Step | | Action | | | Comments |
| Comercio | 1 | | Se envía un mensaje de tipo RMA al MPLA a través del portal. | | | Es te mansaje contiene un istado de todas las unidades que desae retornar por haber llegado en mal estado |
| MPLA: POManager | 2 | | Se verifica que exista el PO y DA notificados, y que estén relacionados entre ellos y que correspondan a la mercancía que se esta retornando | | |  |
| MPLA | 3 | | Se calcula la comisión negativa | | | Se registra en la cuenta de facturación del fabricante, el saldo a favor del mismo y se envía el mansaje RAM a la empresa fabricante |
| MPLA | 4 | | **Se realiza la actualización del valor de reputacion** | | |  |
|  |  | |  | | |  |